

Det här är en annons från KKR och Triton.

”Vi vill utveckla Sveriges bästa äldreomsorg”

Att den svenska befolkningen kommer att leva ett allt längre och friskare liv är en fantastisk utveckling och ett bevis på välförhållanden i Sverige. Den demografiska utvecklingen ställer dock nya krav på vårt samhälle: det kommer att behövas mer resurser för att ta hand om en ökad andel äldre, och människor kommer att efterfråga en individuell äldreomsorg.

Rätten för familjer att göra egna val av boende och typ av äldreomsorg blir en viktig faktor i omsorgssektorns utveckling. I ett fritt val blir kvaliteten det självklara konkurrensmedlet – ytterst blir det den enskilda vårdtagaren som kontrollerar vilka alternativ som kommer att finnas och bli framgångsrika.

När Triton och KKR förra året investerade i Ambea-koncernen, där Carema Care ingår, var ambitionen att bli en del av lösningen. Vi har cirka 12 000 medarbetare som varje dag arbetar hårt för att uppnå det målet och de gör det med stolthet.

Under de senaste veckorna har vi alla sett rapporter om missförhållanden på våra boenden. Flera av incidenterna är inte korrekt återgivna. Det har sårat många anställda och skapat oro hos familjer och människor i vår omsorg. Den hänsyn som vi alltid måste ta till patientsekretessen gör det särskilt svårt att besvara kritik om påstådda missförhållanden i vår omsorg. Samtidigt finns det händelser där vi inte levt upp till de kvalitetskrav som vi och de boende ställer. Det är helt oacceptabelt och vi ber alla drabbade reservationslöst om ursäkt för det som har inträffat. Ledningen för Carema Care arbetar snabbt för att omedelbart åtgärda dessa problem. Det är vårt ansvar att kvaliteten på alla våra boenden uppfyller de krav vi och de boende ställer, och det är vi som måste bidra med resurser och vidta åtgärder för att lösa problem där sådana finns.

Vi har under de senaste veckorna lyssnat på synpunkter från våra boende och deras anhöriga, våra medarbetare samt uppdragsgivare och politiker.

Gensvaret från våra samtal är konsekvent och tydligt, vi måste sätta en ny standard.

Ni har bett oss att bevisa att kunskap och erfarenhet från det privata näringslivet kan ge alla en äldreomsorg med högre kvalitet till samma kostnad, en äldreomsorg med en kultur där inga fel accepteras även om omständigheterna är svåra och där fel, om de inträffar, omedelbart åtgärdas. Vi har därför avsatt ytterligare resurser för att investera i, och långsiktigt utveckla en sådan vision. Vi har inrättat en särskild förändringskommission som har till uppgift att säkerställa en sådan kultur. Vi stödjer Carema Cares initiativ att skapa ett nationellt och transparent kvalitetsindex baserat på hur de boende och deras anhöriga upplever kvaliteten i äldreomsorgen. Vi stödjer också ledningens initiativ att tillsätta en kundombudsman och en "whistle blower"-funktion för att ge de boende och deras anhöriga en stark röst.

Ni har också skickat ett tydligt budskap att en viss typ av skatteupplägg, även om det följer svensk lagstiftning, inte är lämpligt för ett företag som bedriver äldreomsorg. Vi har därför beslutat att omvandla det aktieägarlån på 4,1 miljarder kronor som ägarna har gett till Ambea-koncernen till aktiekapital. Aktieägarlån är inte, och har aldrig varit, avgörande för om vår investering i Carema Care ska bli framgångsrik eller inte. Sedan vi trädde in som ägare har vi inte heller tagit ut en enda krona ur Carema Care och vi vill med avskaffandet av aktieägarlån tydligt visa att kvalitet alltid kommer i första hand.

Vi hoppas att genom att vidta dessa åtgärder ska Carema Care bli förstahandsvalet för våra boende och för alla kommuner. Och det är också det enda rätta att göra. Vi kommer att fortsätta att lyssna på alla våra intressenter, lära oss och vidta åtgärder baserat på era önskemål och förväntningar.

Magnus Lindquist (Triton)

Henrik Kraft (KKR)

Triton
www.triton-partners.com

KKR
www.kkr.com